

## 平成 27 年度 ベスト施設賞投票者の声

施設名： 愛・グループホーム板橋ときわ台

### ホームの雰囲気がとても良い

- ・入居者さんが和やかな雰囲気で過ごされていると感じます。
- ・ホームの雰囲気自体がとてもよく思えます。
- ・アットホームで温かい雰囲気がします。
- ・温かい雰囲気で、入居者さんの表情が穏やかです。
- ・どのスタッフさんも、笑顔で挨拶してくれます。
- ・いつ行っても、ホーム全体が明るくアットホームで居心地がとても良いです。
- ・入居者さんに対する接し方が温かい雰囲気がします。
- ・スタッフの皆さんが元気がよいです。

### 診療に協力的

- ・往診の変更、担当医の変更などスムーズに対応してもらえた。  
江本さん始め、スタッフの方がとても協力的でした。
- ・診療に関して、とても協力的で助かります。
- ・ホーム長(江本さん)が、介護職の方々をしっかりと束ねてくれているのを感じます。

### スタッフさんのケアが行き届いている

- ・看護師さんがいない施設なのに、対応できているところがすごいと思います。
- ・常勤看護師がいなくても、介護者さんが入居者さんのことを考えたケアを行っていると感じます。
- ・常駐の医療スタッフがいなくても、介護スタッフがいろいろ工夫しているのが感じられます。
- ・スタッフさんのケアが行き届いていると思います。
- ・スタッフさんとの関わりで、入居者さんの ADL が向上しよい表情をしています。心あるケアが見て分かります。
- ・入居者さんの体調管理や生活管理をしっかり行おうとしている姿勢が伝わります。
- ・誰に聞いても、入居者さんの情報を把握してくれていて助かります。